

Załącznik nr 8 do SIWZ

Wzór Umowy

nr....

Dotycząca „Wdrożenie usług e-zdrowia w Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 realizowanego w ramach działania RPWM.03.03.00 e-zdrowie, oś priorytetowa Cyfrowy region RPWM.03.00.00, Numer naboru:RPWM.03.02.00-IZ.00-28-001/16,

zawarta w dniu roku w ... pomiędzy:

....., zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

....., zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

zwane w treści umowy łącznie „Stronami”, a każda z nich osobna „Stroną”.

Na mocy art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579), zwana dalej „ustawą Pzp”, zawarta została umowa o następującej treści:

§1. Definicje

Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać będą:

- 1) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
- 2) **Protokół Odbioru Etapu** - dokument potwierdzający prawidłową realizację prac w danym Etapie, którego wzór stanowi Załącznik nr1 do Umowy;
- 3) **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr2 do Umowy;
- 4) **Specyfikacja Prac Wdrożeniowych** – podpisany przez Strony dokument będący rezultatem uzgodnień Stron poczynionych w ramach Etapu I (analizy przedwdrożeniowej);
- 5) **System (HIS)** – system o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści SIWZ wraz z załącznikami oraz Oferta Wykonawcy oraz sprecyzowanych lub zmodyfikowanych w trakcie analizy przedwdrożeniowej, a także zgodnych z uzgodnieniami udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy;
- 6) **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.);
- 7) **Użytkownik** – pracownik fizyczny Zamawiającego, który będzie korzystał z Systemu ;
- 8) **Analiza Przedwdrożeniowa** – cykl prac analitycznych i organizacyjnych, mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do Systemu i jego wdrożenia, w tym dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu;
- 9) **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Systemu;
- 10) **Awaria** - oznacza zaprzestanie działania Systemu lub jego części wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
- 11) **Usterka** - oznacza ograniczenie działania Systemu wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
- 12) **IZ RPO WiM** – Instytucja Zarządzająca Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego.



§2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości w terminie do dnia 30.06.2018r. zamówienie publiczne obejmujące:

- a) **Dostawa, instalacja, wdrożenie, serwis sprzętu komputerowego oraz serwerów** (serwery, macierz, firewall z access point, przełączniki sieciowe 24P, przełącznik sieciowy 48P, zestawy komputerowe, skaner, czytniki kodów kreskowych, drukarka kodów kreskowych, monitor 42 cale, infokiosk),
- b) **Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania HIS,**
- c) Przeszkolenie użytkowników w zakresie HIS,
- d) Modernizacja BiP i WWW Zamawiającego,
- e) Dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania bazodanowego,
- f) Dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania serwerowego,
- g) Dostawa i wdrożenie portalu informacyjnego zawierającego infrastrukturę i systemy e-usług.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w załączniku nr 1 do SIWZ.

§3. Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.

2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, warunkami Umowy, w tym z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ) oraz złożoną ofertą.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach określonych przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.

7. Wykonawca oświadcza, iż:

1) Posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;

2) Personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

8. Wykonawca gwarantuje, iż:

1) Dostarczony System będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ oraz ofercie wykonawcy przy zachowaniu określonej wydajności;

- 2) Dostarczony sprzęt i oprogramowania wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostaną wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane w ramach kosztów wykonania zobowiązania umowy przez Wykonawcę, w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
 - 3) Dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych i określonych w Ramowym Harmonogramie ustalonym na etapie analizy przedwdrożeniowej. Wykonawca dostarczy oprogramowanie Systemu w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej.
 - 4) Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
 - 5) Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 6) Rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
9. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
- 1) Zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w SIWZ;
 - 2) Przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji;
10. Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres pięciu lat liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (instrukcje do systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
12. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności oraz pisemnych oświadczeń tych osób, że nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne lub dyscyplinarne, ani nie były one karane za przestępstwa związane z ochroną danych osobowych;
 - 2) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 3) Jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.
14. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
15. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) Terminowego przedstawienia na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie.



- 2) Przekazywania danych do importu w plikach i formacie określonych przez Wykonawcę.
- 3) Udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy;
16. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. Obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, a Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywał z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał będzie Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
17. Zamawiający utworzy stanowisko Koordynatora Technicznego Projektu. Obowiązki pełnić będzie:
18. Wykonawca utworzy stanowisko Koordynatora Wdrożenia. Obowiązki Koordynatora wdrożenia pełnić będzie:

§4. Etapy i terminy realizacji prac

1. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:
1. Etap I – dostawa, prace montażowe, konfiguracja i uruchomienie niezbędnego sprzętu serwerowego i komputerowego, analiza przedwdrozeniowa – do 30 dni od podpisania umowy.
 2. Etap II – instalacja oraz konfiguracja niezbędnych baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawę i instalację licencji na oprogramowanie – do 14 dni od zakończenia Etapu I.
 3. Etap III – wdrożenie systemu i szkolenie użytkowników, uruchomienie E-usług - do 180 dni od dnia podpisania umowy.

§5. Zasady odbioru prac

1. Wykonanie Etapu prac objętego Umową lub Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. O gotowości do odbioru Etapów lub całego przedmiotu Umowy Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 5 dni roboczych od powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego Etapu, ewentualnie zgłosi w tym terminie swoje zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.
3. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez Koordynatora Technicznego Projektu lub Zamawiającego.
4. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Koordynatorzy Projektu obu stron.
5. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów I-III przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy.

§6

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Strony ustalają, iż warunkiem rozpoczęcia realizacji Etapu III jest pisemne zaakceptowanie przez Strony Specyfikacji Prac Wdrożeniowych, zawierającej:
- 1) szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu podlegających wykonaniu wg potrzeb Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów,
 - 2) szczegółowy Harmonogram wdrożenia obszarów, z uwzględnieniem terminów ramowych określonych w § 4 ust. 1 Umowy

2. Koordynator Techniczny Projektu i Koordynator Wdrożenia ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego w ramach wdrożenia Systemu.
3. Zasadnicza część wdrożenia systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy.
4. Terminy spotkań Wykonawca będzie ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi we wdrożenie Systemu.

§7

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone Oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz do oprogramowania Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
 - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
 - 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz z oprogramowania Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu;
 - 3) dokonywania modyfikacji Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;
 - 4) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy;
 - 5) sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.
4. Wykonawca dostarczy licencje / sublicencje do 44 dni od daty zawarcia umowy.
5. Licencja / sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym



prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

7. Wykonawca może wypowiedzieć licencje z zachowaniem 6-letniego okresu wypowiedzenia.

8. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na wszystkich polach.

9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 8, nastąpi z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń.

10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.

11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.

§8. Szkolenia

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania Systemem dla Użytkowników.

2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników i administratorów.

3. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 6 użytkowników oraz do 3 administratorów.

4. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk odpowiedniej do liczby szkolonego personelu.

5. Szczegółowy harmonogram i zakres realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

6. Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia szkolenia elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, komplet materiałów biurowych).

7. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń.

8. Szkolenia będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

9. Materiały w oparciu o które przeprowadzono szkolenie zostaną przekazane Zamawiającemu.

10. Po przeprowadzeniu szkolenia, Wykonawca wystawi uczestnikom zaświadczenia o odbyciu szkolenia.

§9

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych** przez okresmiesiący (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia) dla całości oferowanego systemu.

2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:

a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,

b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,

c) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,

3. Klasyfikacja błędów:



- a) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Systemu, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
- b) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania Systemu, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
- 4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
- 5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
- 6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia pocztą elektroniczną.
- 8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
- 9. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
- 10. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

10.1. Dostępność usług gwarancyjnych dla części medycznej – 24h/365 dni

10.2. Dostępność usług gwarancyjnych dla części administracyjnej 7:00 – 18:00 w dni robocze

10.3. Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)

a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania systemu lub jego części

Błąd krytyczny	Część medyczna i administracyjna
Czas reakcji	4 h
Czas naprawy	8 h

b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania systemu

Błąd niekrytyczny	Część medyczna i administracyjna
Czas reakcji	8 h
Czas naprawy	2 dni

10.4. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne poprzez usunięcie awarii, błędu, wady.

10.5. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:

a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową Wykonawcy,
- telefonicznie,
- pocztą elektroniczną,
- faksem,
- w formie pisemnej.

b) Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może dokonywać całodobowo.

c) Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanej aplikacji,
- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,

d) Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

11. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

11.1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania.

b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

11.2. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

11.3. Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.

11.4. Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

12. Na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni, że system działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 12 miesięcy.

14. Wykonawca dokona bezpłatnych aktualizacji dostarczonego oprogramowania systemowego, narzędziowego i motorów baz danych. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System.

15. Pozostałe warunki gwarancji:

15.1 Gwarancja i rękojmi na sprzęt



Serwery, macierz - 60 miesięcy gwarancji producenta w trybie onsite (w siedzibie zamawiającego) licząc od dnia instalacji danego sprzętu bez uwag, oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy, z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy klastra najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki (tzw. NBD Fixtime),

Zestawy komputerowe - 60 miesięcy gwarancji producenta w trybie onsite, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do każdego z zestawów, licząc od dnia instalacji danego zestawu bez uwag. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii

Firewall, kontroler WiFi/punkt dostępu do internetu -minimum 36 miesięcy gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki ,

Przełączniki sieciowe 24p,48 p – minimum 36 miesięcy , gwarancji producenta , licząc od dnia odbioru sprzętu bez uwag, z gwarantowanym czasem skutecznej naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki.

Infokiosk -minimum 24 miesiące gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy infokiosku, licząc od dnia odbioru sprzętu bez uwag. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii

Drukarka kodów kreskowych, czytniki kodów kreskowych - minimum 24 miesiące gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do sprzętu, licząc od dnia odbioru bez uwag. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii

Skaner płaski minimum 24 miesiące gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do sprzętu, licząc od dnia odbioru bez uwag. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii

Monitor 42 cale-minimum 24 miesiące gwarancji producenta oraz (niezależnie) gwarancji wykonawcy, a także rękojmi wykonawcy w odniesieniu do sprzętu, licząc od dnia odbioru bez uwag. Czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii

- a. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
- b. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (rok produkcji w roku dostawy),
- c. Gwarancja na dostarczony przez Wykonawcę sprzęt wymieniony musi umożliwiać:
 - I. Zgłaszanie uszkodzeń 24h/dobę przez 365 dni,
 - II. Wykonywanie całej usługi naprawy w miejscu instalacji,
 - III.. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy urządzenia zastępczego o parametrach zgodnych z urządzeniem uszkodzonym, wraz z jego instalacją i konfiguracją do pracy w miejsce urządzenia uszkodzonego (dotyczy również serwerów) .
 - IV. Transport sprzętu do naprawy jak i naprawionego/wymienionego pomiędzy miejscem instalacji a serwisem na koszt i ryzyko gwaranta,



V. Automatyczne przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy. W przypadku gdy Wykonawca zamiast sprzętu wadliwego dostarczy sprzęt wolny od wad albo dokona istotnych napraw sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia sprzętu wolnego od wad lub zwrócenia sprzętu naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymieni część sprzętu, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej

d. ponadto w ramach gwarancji dla całego dostarczonego sprzętu:

I. Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania sprzętu do naprawy z oryginalnymi opakowaniami fabrycznymi,

II. Okres gwarancji dla dostarczonego sprzętu i wszystkich podzespołów rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem jego odbioru przez Zamawiającego i podpisaniem przez obie Strony końcowego protokołu odbioru,

III. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia nieodpłatnie sprzętu zastępczego na czas naprawy o parametrach nie gorszych wraz z konfiguracją i instalacją w miejsce sprzętu uszkodzonego; Zamawiający może każdorazowo zrezygnować z obowiązku dostawy sprzętu zastępczego na czas naprawy,

e. w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy Urzędem innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę,

f. warunki gwarancji niewymienione powyżej będą realizowane zgodnie z zapisami gwarancji udzielanej przez producenta.

15.2. Na pozostały sprzęt, który nie został wymieniony w punkcie 15.1 Wykonawca udzielamiesiący gwarancji.

a. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,

b. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (rok produkcji w roku dostawy),

c. Gwarancja na dostarczony przez Wykonawcę sprzęt wymieniony musi umożliwiać:

I. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania uszkodzeń 24h/365

II. Wykonywanie całej usługi naprawy w miejscu instalacji,

III. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy urządzenia zastępczego o parametrach zgodnych z urządzeniem uszkodzonym, wraz z jego instalacją i konfiguracją do pracy w miejsce urządzenia uszkodzonego (dotyczy również serwerów) .

IV. Transport sprzętu do naprawy jak i naprawionego/wymienionego pomiędzy miejscem instalacji a serwisem na koszt i ryzyko gwaranta,

V. Automatyczne przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy. W przypadku gdy Wykonawca zamiast sprzętu wadliwego dostarczy sprzęt wolny od wad albo dokona istotnych napraw sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia sprzętu wolnego od wad lub zwrócenia sprzętu naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymieni część sprzętu, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej

d. ponadto w ramach gwarancji dla całego dostarczonego sprzętu:

I. Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania sprzętu do naprawy z oryginalnymi opakowaniami fabrycznymi,

II. Okres gwarancji dla dostarczonego sprzętu i wszystkich podzespołów rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem jego odbioru przez Zamawiającego i podpisaniem przez obie Strony końcowego protokołu odbioru,

III. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia nieodpłatnie sprzętu zastępczego na czas naprawy o parametrach nie gorszych wraz z konfiguracją i instalacją w miejsce sprzętu uszkodzonego; Zamawiający może każdorazowo zrezygnować z obowiązku dostawy sprzętu zastępczego na czas naprawy,



- e. w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy Urzędem innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę,
- f. warunki gwarancji niewymienione powyżej będą realizowane zgodnie z zapisami gwarancji udzielanej przez producenta.

§10. Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Zmiana Koordynatora ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 3 ust. 17 i 18 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron.
2. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
3. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu prac:.....
4. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
5. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niez zaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
6. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniebdania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

§11. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w kwocie zł (słownie:), w tym wynagrodzenie za:
 - dostawa, prace montażowe, konfiguracja i uruchomienie niezbędnego sprzętu serwerowego i komputerowego, analiza przedwdrożeniowa – do 30 dni od podpisania umowy.
Całkowita cena netto: zł (słownie:).
 - Wartość podatku Vat:**zł (słownie :)
 - Całkowita cena brutto:** zł (słownie:).
 - instalacja oraz konfiguracja niezbędnych baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawę i instalację licencji na oprogramowanie – do 14 dni od zakończenia Etapu I.
Całkowita cena netto: zł (słownie:).
 - Wartość podatku Vat:**zł (słownie :)
 - Całkowita cena brutto:** zł (słownie:).
- wdrożenie systemu i szkolenie użytkowników oraz uruchomienie E-usług - do 180 dni od podpisania umowy
- Całkowita cena netto:** zł (słownie:).



Wartość podatku Vat:zł (słownie :)
Całkowita cena brutto: zł (słownie:).

Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w dwóch transzach, tj:
 - a) Po wykonaniu i odbiorze prac określonych w §4 pkt. 1 ust. 1 i 2,
 - b) Po wykonaniu i odbiorze prac określonych w §4 pkt. 1 ust. 3.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem wszystkich etapów przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie w poszczególnych transzach Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 5 polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
 - 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;
 - 2) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.

§12. Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
 - 1) zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
 - 2) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
2. Strony przewidują możliwości wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towaru i usług;



§13 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregokolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii,
 - 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1,
2. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i nie podlegają łączeniu.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§14 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca opóźnia się w realizacji prac dotyczących poszczególnych etapów o okres dłuższy niż 7 dni
 - 2) Utraty środków pochodzących z budżetu UE na realizację niniejszego zamówienia
 - 3) Na skutek zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 145 PZP.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
3. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

§15 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości (5% wartości oferty) złotych (słownie: ... złotych ... groszy) w formie
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotęzł (słownie: ... złotych ... groszy) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. zł (słownie: ... złotych ... groszy) pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

§16 Siła Wyższa

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach oraz wskazać zakres i wpływ, jaki zdarzenie miało na przebieg realizacji Umowy.
4. Jeżeli wystąpienie Siły Wyższej uniemożliwi terminową realizację harmonogramu projektu „Wdrożenie usług e-zdrowia w Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie”, którego przedmiot niniejszej Umowy stanowi integralną część Zamawiający wystąpi do Instytucji Zarządzającej RPO WiM o weryfikację zjawiska. Wystąpienia Siły Wyższej zostaje uznane za zaistniałe pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez Instytucję Zarządzającą RPO WiM.
5. W przypadku braku uznania Siły Wyższej po stronie Wykonawcy przez Instytucję Zarządzającą RPO WiM Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z **§13**.
6. Na okres działania siły wyższej obowiązki stron umowy ulegają zawieszeniu w zakresie uniemożliwionym przez działanie siły wyższej. Strony umowy niezwłocznie przystąpią do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy. Jeżeli Wykonawca po ustaniu siły wyższej nie przystąpił niezwłocznie do wykonywania umowy, może skutkować to jej rozwiązaniem.

§17 Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników, pacjentów i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 - 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
6. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
7. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

§18 Rozstrzygnięcie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu rzeczowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikiem sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§19 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, oraz przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru.
5. Wszelka korespondencja dotycząca niniejszej Umowy winna być przekazywana na następujące adresy:

1) Do Wykonawcy:

- Nazwa Wykonawcy:
- Adres:
- Numer telefonu - Numer fax:
- Adres email:

2) Do Zamawiającego

- Nazwa Wykonawcy:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Numer fax:
- Adres email:

6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, adresu e-mail tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.

7. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.

8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

9. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Wykaz załączników:

- 1. Wzór Protokołu Odbioru Etapu**
- 2. Wzór Protokołu Odbioru Zamówienia**
- 3. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami**



Załącznik nr 1 do Umowy nr

Wzór Protokołu Odbioru Etapu

WYKONAWCAZAMAWIAJĄCY

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie....., na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

przystąpiła do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania prac Etapu <...>.

2. W odbiorze uczestniczył przedstawiciel Wykonawcy - <...>

(imię i nazwisko)

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił do odbioru następujące zatwierdzone produkty:

1) <...> – data akceptacji: <...>

2) <...> – data akceptacji: <...>

3) <...> – data akceptacji: <...>

<...>

3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: <...> **zł brutto.**

4. Usługi wykonano w terminie umownym (jeżeli nie, to w jakim, ewentualne kary umowne).

Uwagi:

<...>

Załączniki:

<...>

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:



Załącznik nr 2 do Umowy nr ...

Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie, na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z parametrami i funkcjonalnościami określonymi w Umowie.
2. Wykonanie prac z należytą starannością.

Niniejszy Protokół jest podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z treścią zawartej Umowy.

Uwagi:

<...>

Załączniki:

<...>

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy: