

Olsztyn, 8.11.2017

Odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczące postępowania nr 2/UE/PN/2017.: „Wdrożenie usług e-zdrowia w Przychodni Specjalistycznej w Olsztynie” współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa „Cyfrowy region RPWM.03.00.00, Numer i nazwa działania: RPWM.03.02.00 e- zdrowie.

Pytanie 1

SIWZ – Warunki udziału

W związku z wymogiem, aby Kierownik Projektu posiadał certyfikat zarządzania projektami np. PRINCE2 prosimy o wyjaśnienie:

- a) Czy przedmiotowe wdrożenie będzie realizowane zgodnie z powyższą metodyką?
- b) Czy Zamawiający posiada po swojej stronie Kierownika Projektu z certyfikatem PRINCE2? Albowiem nie jest możliwe prowadzenie projektu wg. wskazanej metodyki bez znajomości jej po stronie Organizacji (Zamawiającego).
- c) W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytania prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada Dokumentację Inicjowania Projektu zawierającą w szczególności:
 - I. Strategię Zarządzania Rysykiem,
 - II. Strategię Zarządzania Konfiguracją,
 - III. Czy założono rejestr Zagadnień i dokonano w nim wpisów?
 - IV. Czy została opracowana Strategia Zarządzania Jakością?
 - V. Czy założono rejestr jakości?
 - VI. Czy jest opracowania i udokumentowana Strategia Zarządzania Konfiguracją?
 - VII. Czy określono i ustanowiono mechanizmy sterowania projektem?

Pragniemy zwrócić uwagę, że powyższe działania winny być wykonane na etapie Inicjowania Projektu zatem przed wszczęciem niniejszego postępowania. Jeżeli jednak Zamawiający nie planuje prowadzenia przedmiotowego projektu wg. wyżej wskazanej metodyki, to wnioskujemy o usunięcie wymogu legitymowania się certyfikatem zarządzania projektami np. PRINCE2 jako warunek nadmiarowy nie wymagany do osiągnięcia celu projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga kierownika projektu z doświadczeniem w realizacji projektów tożsamych z przedmiotem zamówienia. Doświadczenie kierownika projektu powinno być potwierdzone certyfikatem z zarządzania projektami lub oświadczeniem Wykonawcy.

Pytanie 2

SIWZ – Kryterium oceny ofert - Cechy dodatkowe systemu (CD) – 10%: *Zgodność oferowanego systemu (HIS) z IHE, tj. obsługę minimum profili IHE XDS.b, IHE PIX, IHE PDQ*

Wg. wiedzy Wykonawcy opisana funkcjonalność nie jest obecnie wykorzystywana, ani wymagana, ma być standardem wymiany danych w SIM, więc implementacja tej funkcjonalności oznacza **duplowanie funkcjonalności przewidzianych w krajowych platformach P1 oraz P2**. Co więcej, jedynym znanym Wykonawcy



dostawcą oprogramowania, który może pochwalić się wymaganym przez Zamawiającego certyfikatem zgodności z IHE, jest **Comarch Healthcare**. Taka definicja kryterium oceny ofert, powoduje nieuzasadnione potrzebami Zamawiającego preferowanie tego dostawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający przy opracowaniu wymagań technologicznych założył wykorzystanie profili IHE rekomendowanych przez Komisję Europejską (Decyzja KE 2015/1302 z dnia 28.07.2015), jak również zalecenia zawarte w Wytycznych, zasadach i rekomendacjach dla usługodawców dotyczących bezpiecznego przetwarzania EDM, opracowanych przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ). Brak spełnienia wymagań dotyczących profili IHE w ofercie wykonawcy nie powoduje odrzucenia oferty.

Wykonawca ma prawo proponować rozwiązanie, w którym nie korzysta z profili IHE.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestaw komputerowy

Wiodący producenci komputerów w chwili obecnej nie zawsze dodają sterowniki w wersji 32 bit. Wersja 32-bit nie jest w stanie zaadresować pamięci RAM większej niż 4GB, a Zamawiający wymaga dostarczenia w komputerów wyposażonych w RAM 8GB, więc zainstalowany system operacyjny musi być w wersji 64 bit. Czy Zamawiający dopuści dołączony nośnik z oprogramowaniem, sterownikami dla systemów Windows 8, płyty Recovery umożliwiające instalację systemu tylko w wersji 64 bit ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści dołączony nośnik z oprogramowaniem, płyty Recovery umożliwiające instalację systemu tylko w wersji 64 bit.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestaw komputerowy

Ponieważ wiodący producenci komputerów obecnie nie dodają powyższego oprogramowania do nowych generacji komputerów, wnioskujemy o wykreślenie wymogu: "Dodatkowe oprogramowanie pozwalające z poziomu BIOS-u komputera na odtworzenie systemu kopii zapasowej bez udziału dodatkowego oprogramowania, umożliwiające w bezpieczny (bezpowrotny) sposób usunięcie danych z dysku twardego z poziomu BIOS-u bez względu na stan czy obecność systemu operacyjnego."

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymóg "Dodatkowe oprogramowanie pozwalające z poziomu BIOS-u komputera na odtworzenie systemu kopii zapasowej bez udziału dodatkowego oprogramowania, umożliwiające w bezpieczny (bezpowrotny) sposób usunięcie danych z dysku twardego z poziomu BIOS-u bez względu na stan czy obecność systemu operacyjnego."

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - *Cena rozwiązania bazodanowego wraz z ceną wsparcia , aktualizacji przez okres 60 miesięcy będzie zawarta w ofercie.*



Jako jedno z kryteriów oceny ofert Zamawiający zdefiniował Okres Gwarancji z widełkami od 36 do powyżej 60 miesięcy. Prosimy o jednoznaczne określenie, czy okres gwarancji zadeklarowany przez Wykonawców dotyczy również silnika bazy danych?

Odpowiedź:

Tak, okres gwarancji zadeklarowany przez Wykonawców dotyczy również silnika bazy danych.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - *Własny serwer wydruków (zarządzanie drukarkami, kolejkami, konfiguracja, sprawdzanie poprawności działania drukarek, historia drukowanych dokumentów).*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca dostarczy rozwiązanie wykorzystujące serwer wydruków systemu operacyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna warunku za spełniony. Zapisy Specyfikacji pozostają bez zmian.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - *Podgląd historii modyfikacji i zmian dokumentów – system kolorystycznie prezentuje i rozróżnia dane które zostały skasowane, dodane lub zmienione.*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca dostarczy rozwiązanie prezentujące dane historyczne z możliwością ustalenia ich poprzedniej zawartości, oraz czasu i operatora, który wprowadził nową zawartość, z wyłączeniem kolorystycznej prezentacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna warunku za spełniony. Zapisy Specyfikacji pozostają bez zmian.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - *System zbiera dane dotyczące podstawy przyjęcia, danych osobowych, ICD10 i ICD9, ruchu między poradniami oraz **podstawę wypisu w Księdze Głównej**, którą można generować w systemie z zakresem odpowiednich dat bądź wartości, oraz generować te dane do pliku Excel.*

Opisano funkcjonalność właściwą dla systemu szpitalnego, wnioskujemy o wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zastępując wyraz „wypis” słowem „wpis”.

Przed zmianą: „ HIS - System zbiera dane dotyczące podstawy przyjęcia, danych osobowych, ICD10 i ICD9, ruchu między poradniami oraz **podstawę wypisu w Księdze Głównej**, którą można generować w systemie z zakresem odpowiednich dat bądź wartości, oraz generować te dane do pliku Excel.”

Po zmianie: „HIS - System zbiera dane dotyczące podstawy przyjęcia, danych osobowych, ICD10 i ICD9, ruchu między poradniami oraz **podstawę wpisu w Księdze Głównej**, którą można generować w systemie z zakresem odpowiednich dat bądź wartości, oraz generować te dane do pliku Excel.”



Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - System zapewnia generowanie zestawień, opracowań, sprawozdań, meldunków, statystyk na potrzeby GUS, wymaganej przez organy zwierzchnie, podległe **Ministerstwu Obrony Narodowej**.

Prosimy o wskazanie raportów wymaganych przez organy zwierzchnie, podległe Ministerstwu Obrony Narodowej, których wygenerowanie będzie wymagane od systemu informatycznego będącego przedmiotem Zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść z: „HIS - System zapewnia generowanie zestawień, opracowań, sprawozdań, meldunków, statystyk na potrzeby GUS, wymaganej przez organy zwierzchnie, podległe **Ministerstwu Obrony Narodowej**.”

Na: „HIS - System zapewnia generowanie zestawień, opracowań, sprawozdań, meldunków, statystyk na potrzeby GUS, organu zwierzchniego, organu nadzoru oraz **Ministerstwa Zdrowia**.”

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do SIWZ – HIS - Przedstawienie wersji testowej systemu na laptopie w celu zapoznania się z systemem.

Zamawiający nie wymaga dostarczenia próbki systemu razem z ofertą, prosimy więc o wskazanie, na jakim etapie procesu udzielania zamówienia publicznego będzie wymagane przedstawienie wersji testowej systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedstawienia wersji testowej systemu w przypadku konieczności potwierdzenia, że oferowany system spełnia wszystkie wymogi określone w SIWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SIWZ – GABINET - Współpraca z apteczką w zakresie aktualizacji stanu magazynu środka farmaceutycznego podczas ewidencjonowania podania leku w gabinecie przychodni połączone z zasobami części księgowej

Dostawa systemu obsługi magazynu środków farmaceutycznych (apteczki) nie jest przedmiotem zamówienia, więc prosimy o wskazanie z jakim produktem informatycznym używanym przez Zamawiającego ma współpracować aplikacja gabinetowa?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga funkcjonalności podstawowej obsługi leków w gabinetach. Aplikacja gabinetowa ma współpracować z oprogramowaniem firmy Comarch ERP Optima.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do SIWZ – GABINET - Wpisanie pacjenta do Księgi Oczekujących

Opisano funkcjonalność systemu szpitalnego, czy Zamawiający oczekuje możliwości wpisania pacjenta do kolejki oczekujących?



Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwość wpisania pacjenta do kolejki oczekujących.

Pytanie 13

Załącznik nr 1 do SIWZ – GABINET - *Edytowania wystawionej recepty*

Edytowanie wydrukowanej recepty jest niezgodne z prawem (fałszowanie dokumentacji medycznej), prosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający wymaga możliwości edycji recepty przed wydrukiem?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga możliwości edycji recepty przed wydrukiem.

Pytanie 14

Załącznik nr 1 do SIWZ – GABINET - *Podpowiedzi przy wyborze grupy podczas wyznaczania grupera, Sprawdzanie kompletności dokumentacji lekarskiej i pielęgniarskiej wraz z możliwością wystawienia brakujących dokumentów z poszczególnych dni.*

Opisano funkcjonalność właściwą dla systemu szpitalnego, wnioskujemy o wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 do SIWZ – Rozliczenia NFZ - *Posiadanie aktualnej wersji grupera JGP, Aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji grupera oraz wczytywania aneksów umów NFZ, Zapamiętywanie okresu obowiązywania danej wersji grupera oraz danych niezbędnych do grupowania z umów NFZ, Podgląd w jednym miejscu wszystkich danych, niezbędnych do wyznaczenia grupy JGP, Wskazywanie wszystkich grup spełniających warunki poprawnego grupowania oraz nich wartości punktowej, Podpowiedzi przy wyborze grupy podczas wyznaczania grupera (dostęp do informacji o procedurach, które podnoszą grupę), Wbudowany symulator JGP*

Opisano funkcjonalność właściwą dla systemu szpitalnego, wnioskujemy o wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - *System uwzględnia zmiany jakie będą obowiązywać od dnia 25.05.2018r., tj. wejście w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 (RODO) dotyczące ochrony danych osobowych.*

Nie ma jeszcze implementacji wymienionej dyrektywy w przepisach krajowych, Zamawiający nie może wymagać od Wykonawców deklaracji zgodności z nieokreślonymi na dzień składania ofert zmianami prawnymi, które mogą mieć miejsce w przyszłości. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli na dzień odbioru przedmiotu zamówienia system informatyczny będzie umożliwiał spełnienie warunków dotyczących ochrony danych osobowych?



Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Uzasadnienie.

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zgodnie z prawem unijnym ma bezpośrednie zastosowanie, tzn. jest stosowane wprost, we wszystkich krajach UE.

Planowany termin wdrożenia systemu będzie zbieżny z datą 25 maja 2018 roku. Zamawiający jako administrator danych musi wdrożyć wymagania określone w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, jak najszybciej, jednak nie później niż dwa lata od wejścia w życie RODO, tzn. do 25 maja 2018 roku.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - *System jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli system będzie dostępny z poziomu przeglądarki internetowej dla pacjentów?

Odpowiedź:

EDM podobnie jak i system HIS musi być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej.

Pytanie 18

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - *System dostarcza narzędzia umożliwiające nagrywanie płyt CD/DVD z dokumentacją medyczną*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli system będzie umożliwiał nagrywanie płyt z wykorzystaniem funkcjonalności systemu operacyjnego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli system będzie umożliwiał nagrywanie płyt z wykorzystaniem funkcjonalności systemu operacyjnego.

Pytanie 19

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - *Repozytorium umożliwia rejestrację dokumentacji medycznej w oparciu o profil IHE XDS.b. Repozytorium gwarantuje zachowanie pełnej integralności i wiarygodności przechowywanej dokumentacji. Repozytorium gromadzi dokumentację w standardzie HL7CDA. W przypadku poziomu interoperacyjności, repozytorium jest w stanie przetwarzać informacje z rejestrowanych dokumentów. Repozytorium umożliwia dołączenie do dokumentu medycznego zestawu załączników dowolnych typów (dokumentów tekstowych, grafik, PDF, itp...). Repozytorium wyposażone jest w interface web services*



pozwalający na pobranie dowolnego dokumentu o znanym identyfikatorze. Repozytorium obsługuje poziomy poufności w dokumentach HL7CDA. Mechanizm uprawnień uwzględnia kody poufności zawarte w dokumentach medycznych i zabezpiecza przed dostępem do wyższych poziomów niż wynika z uprawnień użytkownika

Opisano funkcjonalności repozytorium wynikające ze zgodności z profilami IHE, które są kryterium dodatkowym oceny ofert, a nie zostały wyróżnione jako funkcjonalność opcjonalna. Ponieważ nie ma możliwości dostarczenia tak działającego repozytorium bez zgodności z tymi profilami, prosimy o wyraźne potwierdzenie, że jest to funkcjonalność dodatkowa?

Odpowiedź:

Zamawiający przy opracowaniu wymagań technologicznych założył wykorzystanie profili IHE rekomendowanych przez Komisję Europejską (Decyzja KE 2015/1302 z dnia 28.07.2015), jak również zalecenia zawarte w Wytycznych, zasadach i rekomendacjach dla usługodawców dotyczących bezpiecznego przetwarzania EDM, opracowanych przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ). Brak spełnienia wymagań dotyczących profili IHE w ofercie wykonawcy nie powoduje odrzucenia oferty.

Wykonawca ma prawo proponować rozwiązanie, w którym nie korzysta z profili IHE.

Pytanie 20

Załącznik nr 1 do SIWZ - Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System umożliwia porównywanie zawartości różnych wersji dokumentu. System potrafi dokonywać analizy semantycznej gromadzonych w nim dokumentów. Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:

- a. - informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznanie)*
- b. - dane antropometryczne*
- c. - informacji o grupie krwi*
- d. - informacje o przepisanych lekach*
- e. - wyniki badań laboratoryjnych*
- f. - i inne..."*

Wykonawca nie widzi możliwości praktycznej implementacji opisanej analizy w poradniach specjalistycznych, wnioskujemy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść z:

„Załącznik nr 1 do SIWZ - Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System umożliwia porównywanie zawartości różnych wersji dokumentu. System potrafi dokonywać analizy semantycznej gromadzonych w nim dokumentów. Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:

- a. - informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznanie)*
- b. - dane antropometryczne*
- c. - informacji o grupie krwi*
- d. - informacje o przepisanych lekach*
- e. - wyniki badań laboratoryjnych*
- f. - i inne..."*



Na:

„Załącznik nr 1 do SIWZ - Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System umożliwia porównywanie zawartości różnych wersji dokumentu. System potrafi dokonywać analizy semantycznej gromadzonych w nim dokumentów. Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:

- a. - informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznania)
- b. - dane antropometryczne
- c. - informacji o grupie krwi
- d. - informacje o przepisanych lekach
- e. - wyniki badań laboratoryjnych”

Pytanie 21

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System posiada silnik przeszukiwania pełnotekstowego ,mechanizmy umożliwiające wyszukiwanie według określonych parametrów (metadanych) dokumentu. Rejestr umożliwia pełnotekstowe przeszukiwanie treści dokumentów. System umożliwia również pełnotekstowe przeszukiwanie załączników dołączonych do dokumentów (w przypadku plików wygenerowanych do formatu PDF, Word, txt)

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające wyszukiwanie według określonych parametrów, bez przeszukiwania pełnotekstowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeszukiwania pełnotekstowego. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 22

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System może być skonfigurowany w taki sposób, by mógł się do niego logować również pacjent

Logowanie pacjenta do systemu EDM wydaje się dużym zagrożeniem dla bezpieczeństwa danych osobowych, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli pacjent będzie miał możliwość logowania do Portalu Pacjenta?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli pacjent będzie miał możliwość logowania **wyłącznie** do Portalu Pacjenta.

Pytanie 23

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - Repozytorium posługuje się standardem OID Wymiany dokumentacji z innymi podmiotami (zgodnie z IHE)

Opisano funkcjonalności repozytorium wynikające ze zgodności z profilami IHE, które są kryterium dodatkowym oceny ofert, a nie zostały wyróżnione jako funkcjonalność opcjonalna. Ponieważ nie ma możliwości dostarczenia tak działającego repozytorium bez zgodności z tymi profilami, prosimy o wyraźne potwierdzenie, że jest to funkcjonalność dodatkowa?



Odpowiedź:

Zamawiający przy opracowaniu wymagań technologicznych założył wykorzystanie profili IHE rekomendowanych przez Komisję Europejską (Decyzja KE 2015/1302 z dnia 28.07.2015), jak również zalecenia zawarte w Wytycznych, zasadach i rekomendacjach dla usługodawców dotyczących bezpiecznego przetwarzania EDM, opracowanych przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ). Brak spełnienia wymagań dotyczących profili IHE w ofercie wykonawcy nie powoduje odrzucenia oferty.

Wykonawca ma prawo proponować rozwiązanie , w którym nie korzysta z profilil IHE.

Pytanie 24

Załącznik nr 1 do SIWZ – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - *Tworzenie Rekordu pacjenta będącego wyciągiem z dokumentów medycznych, zawierających najważniejsze dane o pacjencie (min. rozpoznania, lista hospitalizacji, przepisane leki).*

Opisano funkcjonalność właściwą dla systemu szpitalnego, wnioskujemy o wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść z:

„Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - Tworzenie Rekordu pacjenta będącego wyciągiem z dokumentów medycznych, zawierających najważniejsze dane o pacjencie (min. rozpoznania, lista hospitalizacji, przepisane leki)”,

Na:

„Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - Tworzenie Rekordu pacjenta będącego wyciągiem z dokumentów medycznych, zawierających najważniejsze dane o pacjencie (min. rozpoznania, przepisane leki).”

Pytanie 25

Załącznik nr 1 do SIWZ – Portal (Konsultacje on-line)

Wg naszej wiedzy Zamawiający nie prowadzi konsultacji on-line, wnioskujemy o wykreślenie tego punktu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

Pytanie 26

Załącznik nr 1 do SIWZ – Portal (Recepty i leki) - *Pacjent może zadawać pytania do dokumentów przez zadany konfiguracyjnie okres od zakończenia wizyty/hospitalizacji. Pytania i odpowiedzi są wyświetlane na Portalu bezpośrednio pod kartami wizyt/informacyjnymi i przyjmują postać wątków rozmów, przypominających korespondencję SMS.*

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym pytania i odpowiedzi są realizowane w module skrzynki kontaktowej, zamiast pod kartami wizyt?



Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanego rozwiązania. Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 27

Załącznik nr 1 do SIWZ – Portal (Recepty i leki) - *Podgląd listy osób upoważnionych do wglądu do dokumentacji medycznej, Uzupełnianie Ogólnej Ankiety Zdrowia*

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie Portalu Pacjenta bez ww. funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zaakceptuje proponowanego rozwiązania. Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 28

Załącznik nr 1 do SIWZ – Medyczny system kolejkowy - *Potwierdzenie przybycia/rejestracji pacjenta przez pacjenta z wykorzystanie infokiosku zlokalizowanego przy wejściu do przychodni. Na infokiosku będzie konieczność wpisania ID nadanego przy rejestracji identyfikatora lub numeru PESEL. System przeanalizuje wprowadzone dane z terminarzem, a następnie wygeneruje dla pacjenta komunikat z potwierdzeniem wizyty i informacją do jakiego gabinetu ma się udać.*

Zamawiający szczegółowo opisał sposób potwierdzania obecności w przychodni z wykorzystaniem infokiosku, który może powodować kolejkę do tego infokiosku. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie kolejkowe potwierdzające obecność w inny sposób?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jako **dodatkowe inne** rozwiązania kolejkowe oprócz **wymaganego** infokiosku.

Pytanie 29

Załącznik nr 1 do SIWZ – Medyczny system kolejkowy - *System jednocześnie będzie informował o możliwości przyspieszenia wizyty, gdy zwolni się termin, przypominał o zbliżającym się terminie jak również przypominał o konieczności dostarczenia skierowania, jeśli nie zostało ono wystawione w formie elektronicznej i zarejestrowane na platformie P1.*

Funkcjonalność niemożliwa do implementacji w obecnym stanie prawnym, wnioskujemy o wykreślenie.

Odpowiedź:

Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 30

Załącznik nr 1 do SIWZ – INTEGRACJA - *Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem dostawę i instalację infrastruktury sprzętowej i programowej, dostawę i wdrożenie urządzeń sieciowych w ramach rozwiązań LAN i/lub WAN, wdrożenie i utrzymywanie zintegrowanego systemu informatycznego (dostawie i wdrożeniu wraz*

integracją, obejmującego swoim zakresem część „białą” i „szarą” ERP Comarch oraz systemy typu PACS i RIS Synektik oraz LIS firmy Roche PSM)

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, Zamawiający nie posiada w części białej systemu ERP Comarch, tylko KS-SOMED produkcji KAMSOFT. Czy w związku z tym Zamawiający wymaga integracji HL7 z systemem KS-SOMED?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga integracji z systemami:

1. Comarch ERP Optima.
2. PACS/RIS Synektik.
3. LIS Roche PSM.

Pytanie nr 31

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, REJESTRACJA, pkt: „Wyszukiwanie pacjentów minimum wg (...) c. wewnętrzny numer pacjenta”

Treść pytania: Czy przez wewnętrzny numer pacjenta Zamawiający rozumie ID nadawane z systemu, numer kartoteki pacjenta czy inny numer?

Odpowiedź:

Przez wewnętrzny numer pacjenta Zamawiający rozumie systemowy id.

Pytanie nr 32

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, REJESTRACJA, pkt: „wydruk kodów kreskowych i podstawowych danych na kartach identyfikacyjnych, możliwych do odczytania przez kolektory danych, sprzężone z systemem informatycznym.”

Treść pytania: Jakie kody kreskowe Zamawiający ma na myśli? Jakie dane miałyby być tam zakodowane? W jakim celu Zamawiający będzie chciał wykorzystać kolektor danych? Czy chodzi o urządzenie mobilne typu tablet, za pomocą którego można odczytywać dane pacjenta z opaski?

Odpowiedź:

Kody kreskowe służące do identyfikacji danych pacjenta oraz przypisanych mu elementów procesu leczniczego i diagnostycznego z zintegrowanym systemem informatycznym.

Odczyt danych z kodów będzie realizowany za pomocą czytników kodów kreskowych, które zostały opisane w załączniku nr 1 do SIWZ.



Pytanie nr 33

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, REJESTRACJA, pkt: „Automatyczna aktualizacja bazy leków”

Treść pytania: Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli baza leków będzie automatycznie aktualizowana po wywołaniu tej funkcji przez użytkownika (poprzez przycisk „Aktualizuj”)?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli baza leków będzie automatycznie aktualizowana po wywołaniu tej funkcji przez użytkownika (poprzez przycisk „Aktualizuj”)

Pytanie nr 34

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, GABINET, pkt: „Wydruk listy wizyt z podziałem na: „zrealizowane, niezrealizowane, planowane”.

Treść pytania: Czy poprzez planowane wizyty Zamawiający ma na myśli takie, które zostały wpisane do terminarza na dany dzień, i nie zostały jeszcze zrealizowane? Prosimy o sprecyzowanie jak system miałby odróżniać na liście wizyty planowane i niezrealizowane, tym bardziej iż lista planowanych wizyt drukowana jest na początku dnia, kiedy jeszcze wszystkie wizyty mają status „niezrealizowane”.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez planowane wizyty rozumie te, które zostały wpisane do terminarza na dany dzień. Wizyty planowane a niezrealizowane to te wizyty, które na koniec dnia pozostały bez realizacji, np. nieobecność pacjenta.

Pytanie nr 35

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, GABINET, pkt: „Automatyczne zakańczanie wizyty w systemie NFZ AP-KOLCE”

Treść pytania: Czy Zamawiający ma na myśli automatyczne skreślanie z kolejki w systemie NFZ AP-KOLCE, po zakończeniu wizyty w systemie HIS?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli automatyczne skreślanie z kolejki w systemie NFZ AP-KOLCE, po zakończeniu wizyty w systemie HIS.

Pytanie nr 36

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ



Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, GABINET, pkt: „*Odpłatność leków zgodnie z jednostką chorobową pacjenta*”

Treść pytania: Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system podpowie jaka jest możliwa odpłatność w zależności od danej jednostki chorobowej? System sam nie powinien wybierać odpłatności leków, ponieważ to od decyzji lekarza zależy, czy danemu pacjentowi należy się zniżka.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system podpowie jaka jest możliwa odpłatność w zależności od danej jednostki chorobowej.

Pytanie nr 37

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA; pkt: „*System zabezpiecza dokumentację przed uszkodzeniem lub utratą.*”

Treść pytania: Wykonawca prosi o doprecyzowanie i wyjaśnienie na czym ma polegać ten mechanizm?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli takie cechy systemu informatycznego, którego wewnętrzne mechanizmy zabezpieczą atrybuty bezpieczeństwa przetwarzania danych medycznych tj. ich poufność, integralność i dostępność.

Pytanie nr 38

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA; pkt: „*System umożliwia podgląd załączników dokumentów.*”.

Treść pytania: Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie konkretne typy plików mają mieć możliwość podglądu w systemie EDM?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli możliwość podglądu typów pliku, takich jak, historia choroby, skierowania, wyniki badań, wystawione recepty w formatach *.pdf lub *.jpg.

Pytanie nr 39

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA; pkt: „*Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:*

- a. - *informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznanie)*
- b. - *dane antropometryczne*
- c. - *informacji o grupie krwi*
- d. - *informacje o przepisanych lekach*
- e. - *wyniki badań laboratoryjnych*
- f. - *i inne...*”.



Treść pytania: Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie informacje o Pacjencie mają znaleźć się ppkt f? Obecnie wymaganie to nie jest precyzyjne co zdaniem Wykonawcy w trakcie odbioru przedmiotu zamówienia może stwarzać problemy interpretacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść z:

„Załącznik nr 1 do SIWZ - Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System umożliwia porównywanie zawartości różnych wersji dokumentu. System potrafi dokonywać analizy semantycznej gromadzonych w nim dokumentów. Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:

- a. - informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznania)*
- b. - dane antropometryczne*
- c. - informacji o grupie krwi*
- d. - informacje o przepisanych lekach*
- e. - wyniki badań laboratoryjnych*
- f. - i inne..."*

Na:

„Załącznik nr 1 do SIWZ - Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - System umożliwia porównywanie zawartości różnych wersji dokumentu. System potrafi dokonywać analizy semantycznej gromadzonych w nim dokumentów. Podczas analizy semantycznej budowany jest ogólny widok na temat stanu zdrowia pacjenta, zawierający m.in.:

- a. - informacje o chorobach i chorobach przewlekłych (rozpoznania)*
- b. - dane antropometryczne*
- c. - informacji o grupie krwi*
- d. - informacje o przepisanych lekach*
- e. - wyniki badań laboratoryjnych”*

Pytanie nr 40

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA MEDYCZNA; pkt: „System może być skonfigurowany w taki sposób, by mógł się do niego logować również Pacjent.”.

Treść pytania: Wykonawca na podstawie posiadanego doświadczenia chciałby zwrócić uwagę, że system EDM przeznaczony jest dla personelu placówki ochrony zdrowia i pacjenci nie powinni mieć do niego dostępu. Realizacja dostępu Pacjenta do elektronicznej dokumentacji medycznej realizowany jest przez portal www. Prosimy o usunięcie tego wymagania i ewentualne dokonanie odpowiedniego zapisu w opisie Portalu.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli pacjent będzie miał możliwość logowania **wyłącznie** do Portalu Pacjenta.



Pytanie nr 41

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, PORTAL PACJENTA; pkt „Założenie konta na Portalu Pacjenta po:

- a. *uprzednim wprowadzeniu danych bazowych (imię, nazwisko, PESEL, data ur., email, nr telefonu),*
- b. *autoryzacja za pomocą kodu wysłanego przez SMS lub linku przesłanego na adres e-mail*
- c. *potwierdzeniu zgód na przetwarzanie danych i regulaminu portalu.”.*

Treść pytania: Czy Zamawiający udostępni bramkę SMS umożliwiającą realizację ppkt b? Jeżeli nie, to czy Wykonawca ma skalkulować w ofercie dostarczenie bramki SMS? Czy Zamawiający posiada serwer pocztowy umożliwiającą realizację ppkt b? Jeżeli nie, to w jaki sposób według Zamawiającego ma być realizowana funkcjonalność wysyłania powiadomień z systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy bramkę sms. Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania kosztów integracji z oferowanym systemem informatycznym. Zamawiający posiada serwer pocztowy.

Pytanie nr 42

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, PORTAL (ZAKŁADANIE KONTA PACJENTA); pkt: „Proces założenia konta obejmuje weryfikację numeru telefonu za pomocą kodu autoryzacyjnego wysłanego przez SMS.”

Treść pytania: Czy Zamawiający udostępni bramkę SMS umożliwiającą realizację wymagania? Jeżeli nie, to czy Wykonawca ma skalkulować w ofercie dostarczenie bramki SMS?

Odpowiedź:

Jak w pytaniu nr 41.

Pytanie nr 43

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, PORTAL (ZAKŁADANIE KONTA PACJENTA); pkt: „„Konto może też być założone bezpośrednio w jednostce medycznej przez pracownika rejestracji. W takiej sytuacji pacjentowi wysyłany jest link aktywacyjny oraz kod autoryzacyjny, ale tożsamość pacjenta jest od razu potwierdzona.”.

Treść pytania: Czy Zamawiający udostępni bramkę SMS umożliwiającą realizację wymagania? Jeżeli nie, to czy Wykonawca ma skalkulować w ofercie dostarczenie bramki SMS? Czy Zamawiający posiada serwer pocztowy umożliwiającą realizację wymagania? Jeżeli nie, to w jaki sposób według Zamawiającego ma być realizowana funkcjonalność wysyłania powiadomień z systemu?

Odpowiedź:

Jak w pytaniu nr 41.



Pytanie nr 44

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, PORTAL (ZAKŁADANIE KONTA PACJENTA); pkt: „*Portal Pacjenta musi umożliwić zamieszczenie swoich skanów skierowań w celu możliwości rejestracji do poradni, w których wymagane jest wpisanie pacjenta do kolejki oczekującej AP-KOLCE.*”

Treść pytania: Czy Zamawiający poprzez zamieszczanie skanów skierowań rozumie możliwość dołączenia plików, na przykład w formacie pdf/jpg?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający poprzez zamieszczanie skanów skierowań rozumie możliwość dołączenia plików, na przykład w formacie pdf/jpg.

Pytanie nr 45

Dotyczy: Załącznik Nr 1 do SIWZ

Zagadnienie / Treść wymagania z dokumentacji przetargowej: HIS. Główne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania, PORTAL (ZAKŁADANIE KONTA PACJENTA); pkt: „*Po zarejestrowaniu się na wizytę, pacjent otrzymuje SMSa oraz email z potwierdzeniem.*”.

Treść pytania: Czy Zamawiający udostępni bramkę SMS umożliwiającą realizację wymagania? Jeżeli nie, to czy Wykonawca ma skalkulować w ofercie dostarczenie bramki SMS? Czy Zamawiający posiada serwer pocztowy umożliwiający realizację wymagania? Jeżeli nie, to w jaki sposób według Zamawiającego ma być realizowana funkcjonalność wysyłania powiadomień z systemu?

Odpowiedź:

Jak w pytaniu nr 41.

Dyrektor (-) Joanna Motyl-Żechowicz
Kierownik Zamawiającego